



CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

1. Sommaire

2.	Edito	2
3.	Laboratoire vivant dédié aux e-services – Point de vue des PME – Questions et réponses	3
4.	Présentation des Laboratoires vivants dédiés aux e-services (Slovénie, Croatie, Italie, France, Espagne).....	5
5.	Base de connaissances – votre portail pour les opportunités de financement et les meilleures pratiques	11
6.	Certification de PME – outil de distinction	12
7.	Evénements dans la vie du projet	13





CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

2. Edito

Chère lectrice, cher lecteur,

Une année qui s'achève, une autre qui commence : toujours un moment riche en réflexions et enseignements. L'année 2014, comme celles qui l'ont précédée, a comporté son lot de difficultés, obligeant les entreprises, et surtout les PME, à faire preuve encore une fois de quantité de compétences et de détermination. Si vous pouviez vous tourner vers des partenaires, des réseaux et des institutions de soutien pour obtenir de l'aide, peut-être votre tâche serait-elle plus facile. Nous espérons que notre réseau CO-EFFICIENT a également contribué, à son échelle, à rendre votre travail plus facile, plus vert et plus éco-énergétique.

Ceci concerne notamment celles et ceux qui ont rejoint l'un de nos Laboratoires vivants centrés sur les e-services, désormais en place en Slovénie, France, Espagne, Italie et Croatie. Réunir différentes parties prenantes afin de forger de nouveaux liens, résoudre des problèmes et créer des solutions innovantes, tout en mettant en place des solutions logicielles visant à optimiser les activités professionnelles : tels sont quelques uns des objectifs de notre Projet transnational. Ce numéro de la newsletter propose des informations supplémentaires sur les situations, participants, problèmes et solutions de chacun des Laboratoires vivants nationaux.

Comme vous le constaterez, nos Laboratoires vivants diffèrent quant à la composition des participants et aux problèmes qu'ils abordent, conjointement, afin d'y apporter des réponses. Ils ont tous cependant un point en commun : le fait d'avoir adopté ce nouveau format innovant et semi-formel comme un outil visant à accroître leur compétitivité et à apporter aux problèmes concrets des solutions spécifiques.

Cela vous convaincra peut-être de nous rejoindre. Si vous souhaitez plus d'informations sur le fonctionnement des Laboratoires vivants, vous pouvez consulter la rubrique Questions & Réponses dans ce numéro, où nous abordons les questions les plus fréquemment posées durant notre interaction avec les PME avant et pendant leur implication au sein de ces structures.

Outre la participation aux Laboratoires vivants, nous proposons aux PME un autre outil de distinction – le Certificat de Sensibilisation à la Gestion Energétique, auquel sont éligibles même les PME qui ne participent pas aux Laboratoires vivants mais qui souhaitent partager leur engagement en matière d'efficacité énergétique. Consultez les pages suivantes pour en savoir plus sur le processus de certification et les modalités d'obtention.

Sur une note plus optimiste, l'année 2015 semble offrir une petite lueur d'espoir sur le fait que l'étau de la récession à travers l'Europe se desserre et que l'environnement commercial s'améliore. Notre Projet continuera à aider les PME et à renforcer les liens entre le secteur R&D et le secteur réel. Il n'est pas trop tard pour nous rejoindre !

Si vous souhaitez plus d'informations sur les thèmes et idées abordés dans ce numéro, n'hésitez pas à contacter directement nos partenaires régionaux dont les coordonnées sont disponibles sur le site <http://coefficient-project.eu/home/contact>.

Nada Kožul
Agence régionale de développement
de Slavonie et Baranja



CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

3. Laboratoire vivant destiné aux e-services – Point de vue des PME – Questions et réponses

Nous avons abordé de manière détaillée dans des numéros précédents de notre Newsletter (disponibles en téléchargement à l'adresse <http://coefficient-project.eu/downloads/dissemination>) le concept et la méthodologie associés à la création et au fonctionnement d'un Laboratoire vivant. Dans ce numéro, nous tournerons notre regard plus vers le « monde réel » et la mise en œuvre des concepts dans chacun des pays partenaires.

En incitant les PME à participer à nos Laboratoires vivants, nous nous sommes souvent vus confrontés aux mêmes questions, d'où notre décision de présenter les questions les plus fréquentes et vous en fournir les réponses. Nous espérons que cette initiative permettra de dissiper toute ambiguïté quant au concept, aux avantages et aux rôles au sein des Laboratoires vivants.

a) Qu'est-ce qu'un Laboratoire vivant?

Les Laboratoires vivants sont des organisations informelles centrées sur l'efficacité, au sein desquelles interviennent des *innovateurs et des utilisateurs potentiels d'innovations*. Ils permettent (a) aux *innovateurs* de bénéficier d'évaluations rapides, de la part des utilisateurs, des solutions proposées, et (b) aux *utilisateurs* de contribuer de manière active à la définition et la mise au point des innovations.

b) Quelles obligations les membres des Laboratoires vivants doivent-ils respecter?

Les innovateurs s'engagent à assurer aux utilisateurs un haut degré de participation à la définition, la conception, la vérification et la validation des solutions. Les utilisateurs, eux, s'engagent à se rendre disponibles pour dialoguer, tester et évaluer ces solutions de manière approfondie, afin de faire part de leur opinions et leurs recommandations.

c) Quels sont les avantages de la création de / l'adhésion à un Laboratoire vivant, et comment se conçoit l'après-projet?

La population d'utilisateurs potentiels impliqués dans le Laboratoire vivant offre aux innovateurs des indications précoces sur le degré d'acceptation de leurs nouvelles solutions, leur permettant ainsi d'améliorer le produit ou service avant commercialisation. Les utilisateurs obtiendront donc des solutions plus adaptées à leurs besoins et qu'ils pourront adopter et utiliser à long-terme dans de meilleures conditions.

d) Combien de temps durera la phase de test?

La durée de la phase de test dépend fortement de la nature de l'innovation, son délai de commercialisation et la phase de développement au moment de la mise à l'essai. Conformément à la démarche d'agilité, la mise à l'essai doit tenir compte des lignes de base initiales provenant de l'activité de conception et de développement, ce qui servira à faciliter et à accélérer l'amélioration de la solution originale proposée.

e) Les e-Services seront-ils disponibles gratuitement une fois les essais terminés et le projet clôturé?

L'accès aux e-Services est gratuit pour les participants au Laboratoire vivant après la fin du projet. Un aspect autrement plus important est la définition des conditions pour l'exploitation de ces technologies dans les régions représentées dans le consortium du projet : les efforts nécessaires en matière d'ingénierie logicielle et de distribution feront généralement l'objet d'une politique de facturation à l'usage afin de favoriser la diffusion rapide de la solution auprès d'une large population.



CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

f) Quelles données faudra-t-il fournir et qui y aura accès?

Chaque e-Service fait appel à des données spécifiques nécessaires à son fonctionnement optimal. Il s'agit généralement de données opérationnelles (catalogues, commandes, transports...) traitées par le e-Service : ces données restent naturellement strictement accessibles aux entreprises propriétaires respectives.

g) Êtes-vous en mesure d'assurer la sécurité des données saisies dans les applications Web?

Les données saisies sont protégées contre tout accès et utilisation non autorisés au moyen d'identifiants personnalisés. La sécurité des données est assurée ensuite par la publication de e-Services sur des ordinateurs associés à des centres de données et parcs de serveurs certifiés.

h) Les e-Services sont-ils utilisables hors ligne?

Les e-Services peuvent être installés sur des serveurs appartenant aux utilisateurs. Cependant, en raison du caractère décentralisé des entreprises utilisatrices (clients, chefs de réseaux, fournisseurs et transporteurs), leur fonctionnement optimal nécessite un accès universel aux fonctionnalités des e-Services.

i) Les e-Services peuvent-ils être utilisés sur de multiples appareils au sein d'une entreprise?

La version actuelle des e-Services est accessible par un ensemble d'utilisateurs issus de la même entreprise, généralement à travers des ordinateurs personnels. Son extension vers d'autres appareils tels que des tablettes ou Smartphones nécessite un minimum d'effort afin de générer des interfaces adaptées aux utilisateurs..

j) Tiendrez-vous compte de suggestions pour améliorer les e-Services et, si c'est le cas, dans quels délais?

Les e-Services originaux et ceux issus de projets antérieurs ou des connaissances d'arrière-plan SATA peuvent être améliorés et étendus sur demande. Les délais et le coût prévisionnels peuvent être estimés par le développeur identifié sur la base d'exigences fonctionnelles spécifiques.

k) Appliquez-vous une norme en matière de préparation de données?

Les données à saisir sont décrites pour toute entreprise utilisatrice en termes de sens (sémantique) et format (syntaxe), et constituent le modèle de données « e-Service », en précisant qu'il ne s'agit pas d'une norme publique. En règle générale, les utilisateurs peuvent les saisir à travers des formulaires spécifiques « e-Service », et ensuite les visualiser sur l'interface.

l) Est-ce possible d'importer tout simplement les données ? Si ce n'est pas le cas, comment communiquer avec notre ancien système ?

Les séries de données nécessaires à l'initialisation des e-Services chez certaines entreprises utilisatrices, ou celles issues de son ancien système, peuvent être massivement importées. Ce processus peut prendre deux formes : la préparation des fichiers de données sous un format donné ou bien l'interface entre l'ancien système et la plateforme. Cette dernière solution nécessite une petite extension fonctionnelle pour chaque ancien système à interfacier.



CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

4. Présentation des Laboratoires vivants dédiés aux e-services (Slovénie, Croatie, Italie, France, Espagne)

Comme nous l'avons décrit dans le numéro précédent de cette newsletter, le projet pilote « Laboratoires vivants » implique différentes parties prenantes qui visent à travailler conjointement pour créer des produits ou services innovants dans un cadre authentique (vivant). Dans ce numéro, nous vous présenterons le projet pilote Laboratoire vivant e-Services à l'œuvre dans chaque pays participant au projet, avec une brève description des PME participantes, l'identification du problème rencontré et les résultats escomptés du projet.

4.1 Projet pilote slovène

4.1.1. Participants

Les activités du projet pilote slovène s'inscrivent dans plusieurs phases différentes. La première phase comprenait l'organisation d'ateliers à destination des entreprises, où des réflexions collectives ont généré des retours d'information importantes. Les activités de la deuxième phase tournaient autour d'une zone géographique réduite comme condition pour la consolidation réussie du transport. Des PME issues de la zone industrielle Tenzo, à Maribor, ont été sollicitées pour tester l'opérabilité des logiciels fournis et identifier des opportunités de consolidation de transport. Des informations concernant les activités et demandes de transport ont été recueillies auprès de 7 entreprises de production et 2 entreprises de transport. En dépit de leur positionnement dans différents secteurs d'activité, ces entreprises partagent de nombreuses caractéristiques:

- Localisation
- Petites expéditions
- Volonté de faire évoluer les activités de transport

Les activités des PME participantes vont de la production de composants automobiles et de pièces métalliques (BNM, Fortis, Ksentin), à celle de produits plastiques (Plana), en passant par la prestation de services de nettoyage et la vente en gros de lubrifiants industriels (Kemol), la tribologie et la production d'aérosols et de produits non aérosols (Ma-



Eco Chem), la fabrication de produits d'hygiène personnelle, de détergents et d'assouplissants (Serena) et la prestation de services de transport (TomažDenks.p., Fa-Maik). La société R&D 3Projekt participe en tant qu'expert externe afin d'accompagner activement les activités du Laboratoire vivant, alors que la Chambre de Commerce et d'Industrie slovène - Association de Transport et de Communication participe en tant qu'association pour assurer la diffusion et la promotion des activités et des résultats du LV.

4.1.2. Identification du problème

Le projet pilote slovène développe des activités associées à la mise à l'essai de la consolidation du transport et de la logistique, ainsi que de l'optimisation logistique. Le projet a pu identifier des besoins spécifiques de PME, d'expéditeurs et de transporteurs slovènes grâce à l'organisation d'ateliers et de forums de réflexion réunissant des entreprises et associations. Le défi majeur réside dans la fragmentation des expéditions, puisque les PME ont tendance à transporter leurs produits sous forme d'expéditions partielles, souvent en utilisant leurs propres véhicules. Les coûts de transport sont considérés comme étant des dépenses inévitables. Ainsi, les PME consacrent peu de temps à la recherche de solutions plus rentables. Cela apparaît notamment chez les PME avant des activités de production, où le processus principal de production



CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

focalise l'attention, au détriment des activités annexes. Les PME slovènes se montrent d'ailleurs très prudentes lorsqu'il s'agit de partager entre elles des informations, y compris en matière de transport, car ces informations sont considérées comme un élément de compétitivité. De plus, les entreprises connaissent mal (ou choisissent de ne pas poursuivre) les possibilités qu'offre la coopération pour accroître leur efficacité énergétique et réduire les coûts de transport.

Le projet pilote slovène tente de s'attaquer aux problèmes détaillés ci-dessus.

4.1.3. Résultats escomptés du projet

Grâce à l'utilisation d'e-Services pour l'optimisation logistique, le traitement des données relatives au transport chez les PME participantes fera émerger des possibilités de consolidation et permettra une simulation de demandes réelles de transport. Cette simulation devra démontrer que l'utilisation d'e-Services et la coopération permettraient aux PME de réduire à la fois les coûts associés au transport et le nombre d'opérations de transport individuelles, ce qui engendrait une réduction de leurs émissions et une plus grande efficacité globale. Nous comptons également démontrer que même les PME concurrentes entre elles pourraient coopérer en matière de transport. Le service d'optimisation logistique pourrait émerger comme la solution idéale, puisque les informations restent chez l'intermédiaire (courtier) et ne sont pas partagées avec les autres entreprises participant à la consolidation. Les résultats de la simulation seront d'ailleurs diffusés afin de sensibiliser d'autres parties prenantes aux possibilités qui existent pour réduire les coûts de transport et en accroître l'efficacité au sein des PME.

4.2. Projet pilote croate

4.2.1. Participants

Le projet pilote croate comprendra 7 PME représentant une grande variété d'activités allant de la distribution de boissons (Ka3 Company), à la mécanisation et la fabrication de machines (Megametal, Hittner, Labinprogres, Hidraulika) en passant par la production et distribution d'énergie (Agrokorenergija), le conseil en gestion, la santé et la sécurité au travail, la protection contre l'incendie, la protection de l'environnement

et le contrôle technique (Kontrolbiro).

La Faculté de Génie mécanique et d'Architecture navale de l'Université de Zagreb jouera le rôle d'entreprise R&D au sein du pôle. La Faculté dispose de liens historiques avec plusieurs secteurs industriels, ainsi qu'avec les membres des Départements d'Énergie, de Génie énergétique et d'Écologie, qui figurent parmi les experts les plus réputés dans le domaine de l'efficacité énergétique et du transport. Ils ont abordé par le passé la question de l'intégration des secteurs des transports et de l'énergie.

Le Pôle d'Équipement agricole servira d'association de PME. Ce pôle représente plusieurs entreprises productrices de longue date d'équipements agricoles destinés tant aux agriculteurs professionnels qu'aux amateurs.

Le Centre international pour le développement durable de l'énergie, de l'eau et des systèmes environnementaux (SDEWES Centre), une organisation non gouvernemental à but non lucratif spécialisée dans le domaine de la durabilité, participera en tant qu'expert.

4.2.2. Identification du problème

La plupart des entreprises font appel à un service de distribution externe pour la livraison de leurs produits, notamment pour les expéditions en dehors de la Croatie. Celles qui possèdent leur propre parc de véhicules de transport se retrouvent souvent confrontées à des problèmes logistiques. Par ailleurs, leurs capacités en termes de transport sont généralement sous exploitées. Ces facteurs ont pour conséquence d'accroître à la fois les coûts de transport et la charge environnementale que subissent ces entreprises.





CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

Les entreprises participant au projet pilote croate ont également à gérer les procédures de comptabilité et les démarches administratives relatives aux factures et à d'autres éléments de communication avec leurs clients et fournisseurs. Ceci génère de nombreuses impressions de documents et ralentit les procédures en périodes d'activité accrue, en raison, entre autres, d'incohérences entre les tarifs proposés par des fournisseurs lors de négociations initiales et ceux figurant sur les factures finales. De tels écarts peuvent échapper aux collaborateurs au sein du département de comptabilité et doivent donc faire l'objet d'un contrôle de la part de la direction ou des experts techniques qui mènent les négociations. Tout cela impose un fardeau inutile aux collaborateurs.

4.2.3. Résultats escomptés du projet

Les entreprises participant au projet pilote croate s'intéressent particulièrement à l'outil d'extraction de données, qui pourrait contribuer à résoudre certains des problèmes identifiés. La possibilité de balayer et d'extraire des informations à partir de factures et d'autres documents reçus de la part de fournisseurs ou de clients permettrait d'établir facilement une base de données d'informations essentielles, ce qui diminuerait le temps nécessaire au traitement desdits documents, tout en réduisant le besoin en impressions au sein du bureau. Une quantité moindre d'impressions peut prendre la forme d'une suppression totale de l'outil d'impression dans le bureau, ou bien d'une gestion systématique des informations permettant l'impression du résumé de plusieurs documents sur une seule feuille de papier. Cette pratique pourrait également permettre au service de comptabilité de mieux contrôler les chiffres, ce qui libérerait de cette responsabilité les équipes techniques et de gestion.

Certaines entreprises ont également reconnu la valeur du logiciel de gestion de la distribution en matière de planification et de contrôle de la distribution de marchandises. La coopération de plusieurs entreprises pour le fonctionnement de cet outil sera difficile à atteindre en Croatie en raison de la dispersion géographique des entreprises et de leurs clients, ainsi que du fait que la plupart d'entre elles font appel à un transporteur externe pour la distribution de leurs produits. Cependant, certaines entreprises trouvent effectivement un



avantage à cet outil en matière de planification interne, afin de réduire le volume inutilisé de leurs véhicules.

4.3. Projet pilote italien

4.3.1. Participants

Le Laboratoire vivant italien compte: 31 PME; ITL (R&D); CNA (association de PME); SATA (SW house). Il consiste en 4 sous-projets pilotes (2 centrés sur la gestion logistique, 1 sur la planification et re-planification distribuées et 1 sur la dématérialisation de documents). **Projets pilotes transport**, composés de 2 projets: 1 centré sur le traitement de données (une entreprise prestataire de services de logistique « eHealth » et P4i, spécialisée dans la gestion de bordereaux de livraison, afin d'améliorer le transport médical); l'autre est dédié à chercher de nouvelles opportunités commerciales en optimisant le transport et les niveaux de service, et bénéficie de la participation de la CNA (Confédération nationale de l'artisanat et des petites et moyennes entreprises) et du prestataire logistique Autotrasporti Auguiari Maurizio. **Projet pilote planification et re-planification**, avec la participation de 3 consortiums, SOME (à Chieti), SICAL (à Raguse) et CEDEM (à Modène), qui servent à coordonner des PME prestataires de services de maintenance et désireuses d'évoluer vers une offre de services complète; le projet pilote a pour objectif de soutenir et faciliter les activités de maintenance. **Projet pilote dématérialisation de documents**, avec la participation de la CNA Servizi, qui fournit des services de comptabilité auprès de PME en Province de Modène souhaitant échanger des documents numériques, et SOLVING, éditeur de logiciels qui propose aux PME de la Région Émilie-Romagne un système



CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

d'ERP basé dans le nuage (NebulaERP). Les PME qui utilisent NebulaERP sont disposées à échanger des documents numériques. NUAGE, fournisseur de services de cloud computing, est disposé à pratiquer la dématérialisation de documents commerciaux ; LIU-JO, une entreprise intervenant dans le secteur de la mode, s'intéresse à la dématérialisation complète de plusieurs documents entrants ; SMARTEN, éditeur de logiciel spécialisé dans la gestion et le traitement de documents de nature commerciale, est disposé à poursuivre une politique de dématérialisation totale.

4.3.2. Identification du problème

Dans le cadre du projet pilote transport, ITL a demandé aux entreprises intéressées par l'établissement d'un processus sur le long terme de partager leurs connaissances en matière d'externalisation de services logistiques (Outsourcing for Logistics) en Émilie-Romagne, avec pour but de chercher des axes d'intervention en cas de manque d'efficacité, notamment d'efficacité énergétique. La première étape d'un point de vue opérationnel a été la création d'un laboratoire servant d'observatoire d'expériences logistiques et de performance dans la région. Le nom du laboratoire (il fallait un nom reconnaissable par tous les acteurs régionaux) est LOG.OUT.LAB (Logistics outsourcing laboratory). La structure peut être considérée comme faisant partie du Laboratoire vivant CO-EFFICIENT dans le domaine de l'efficacité énergétique pour le transport et la logistique. Dans le cadre du LOG.OUT.LAB, ITL a pu recueillir des expressions d'intérêt d'un nombre restreint d'entreprises manufacturières et de prestataires de services logistiques pour des initiatives d'analyse et d'innovation. Ce groupement d'entreprises était intéressé par l'évaluation des performances actuelles et la recherche conjointe de nouveaux axes d'innovation. Le second projet pilote transport s'attaque au problème de l'identification d'un niveau de précision dans le cadre de la planification du transport, afin de réaliser des économies mesurables. Le principal problème identifié par le projet centré sur la dématérialisation concerne la présence d'une grande variété de formats parmi les documents commerciaux à dématérialiser. Pour le projet centré sur la mise en réseau, le problème identifié concerne la résistance potentielle au changement chez les entreprises partenaires.

4.3.3. Résultats escomptés du projet

Le projet pilote italien vise avant tout à promouvoir un processus de partage des connaissances qui s'inscrit dans la durée, avec comme axe central la localisation et la poursuite d'opportunités d'intervention là où il existe un manque d'efficacité, et tout particulièrement d'efficacité énergétique. La mise à l'essai des trois e-Services dans quatre contextes différents vise à mesurer leur efficacité en tant qu'outils pour résoudre les problèmes identifiés. Avec une attention toute particulière aux projets pilotes centrés sur le transport, l'expérience concernant le transport médical a vocation à faire évoluer une activité commerciale réellement rentable et génératrice d'économies énergétiques. Le processus final du second projet pilote centré sur la gestion du transport, avec la participation du fournisseur de services logistiques et des entreprises intervenant dans le secteur de la mécanique, prévoit de trouver une solution pour assurer la pérennité et la reproductibilité de ce modèle afin de faire gagner en efficacité énergétique le secteur des transports d'autres pays méditerranéens. Ce projet pilote vise à évaluer la performance du « AS – IS » et proposer un futur scénario de modèle économique applicable à d'autres périphéries industrielles en Émilie-Romagne affichant des caractéristiques similaires. Il compte ainsi servir clients et tiers prestataires/fournisseurs, à travers une offre de transport rationalisée et optimisée dans le secteur manufacturier.

En ce qui concerne le projet pilote dématérialisation, le résultat final serait d'évaluer la possibilité d'élargir auprès d'une variété d'utilisateurs finaux (entreprises) un service complexe comme l'interprétation sémantique de documents commerciaux sous format PDF. Enfin, l'expérience en matière de mise en réseau vise à mettre au point des fonctionnalités de collaboration assistée par ordinateur afin de favoriser le marché global des services.





CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

4.4. Projet pilote français

4.4.1. Participants

Le Laboratoire vivant français au titre de la composante 4 est actuellement en cours de création. Cependant, les membres actuels et potentiels affichent déjà un très bon niveau d'activité.

Prévu à l'origine en région Rhône-Alpes, le Laboratoire vivant verra le jour finalement en Languedoc-Roussillon, où les acteurs locaux sont déjà à l'œuvre.

2 organisations de PME ont rejoint le Laboratoire vivant : la FNTR (La Fédération Nationale des Transports Routiers) et l'UNOSTRA (Union Nationale des Organisations Syndicales des Transporteurs Routiers Automobiles), les deux ayant exprimé un vif intérêt pour la diffusion du courtier en logistique. La collaboration avec ces deux entités a déjà mené à la création de deux fonctionnalités nouvelles pour l'outil, à savoir un dispositif automatique de création de lettre de voiture et une calculatrice d'émissions de CO₂.

Le Laboratoire vivant a décidé d'élargir le périmètre de ses activités en travaillant également sur la diffusion du logiciel CO-EFFICIENT permettant la dématérialisation de documents sous format PDF. A partir de janvier, les activités du Laboratoire vivant vont s'accélérer en visant l'implication concrète de PME.

4.4.2. Identification du problème

Le Laboratoire vivant travaillera tout d'abord avec des entreprises de transport confrontées à des problèmes d'organisation de leurs flux de transport.

En effet, sans accompagnement externe, la planification d'une opération de transport devient une activité chronophage, sans compter le risque d'une erreur de prévision. Dans ce sens, le courtier en logistique fournit une aide précieuse à l'entreprise.

L'objectif est de faire bénéficier de notre expertise les participants au sein du Laboratoire vivant, et l'accompagnement concret du courtier en logistique devrait représenter pour les PME des gains significatifs en termes de temps consacré à leurs tournées de livraison.



4.4.3. Résultats escomptés du projet

Le résultat escompté des activités du Laboratoire vivant est double. D'une part, nous espérons élaborer un cadre de collaboration permanent et efficace en Languedoc-Roussillon; nous comptons d'autre part fournir aux entreprises participantes des avantages concrets à court et moyen terme.

Le cadre permanent de collaboration en cours d'élaboration restera en place après la fin du projet. En effet, la rencontre entre l'AFT, la FNTR et l'UNOSTRA, avec en plus la participation de l'ADEME (l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie), qui n'a pas encore intégré le LV, a généré des réflexions très intéressantes et souligné quelques points de vue partagés concernant les problèmes auxquels font face les PME françaises. Cela porte à croire que le Laboratoire vivant poursuivra ses activités.

D'un point de vue pratique, le courtier en logistique devrait permettre aux PME de mieux organiser leurs opérations de transport, avec à la clé des économies de carburant, de temps et d'argent, et surtout une réduction des émissions de CO₂.

4.5. Projet pilote espagnol

4.5.1. Participants

Le projet pilote espagnol compte 5 entreprises de transport et 1 fournisseur de services informatiques qui collaboreront avec les partenaires espagnols (Fondation Valenciaport et Cierval) afin de mettre au point des solutions permettant d'accroître le niveau d'efficacité énergétique opérationnelle au sein d'entreprises de transport. Les entreprises participant au projet pilote sont les suivantes:



CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

- SYRTRANS - Opérateur logistique intégré spécialisé dans le transport de marchandises et la gestion logistique. Spécialisée à l'origine dans le transport de conteneurs, l'entreprise propose aujourd'hui des services d'entreposage, d'assistance documentaire, etc.
- VILLAFRANCATRANS - Entreprise de transport spécialisée dans le transport de boissons en bouteille et de produits d'entretien. Fondée en 1982, elle évolue à l'heure actuelle en Espagne et à l'international.
- GRUPO CHEMA BALLESTER - ChemaBallester est une entreprise créée il y a plus de 25 ans afin de développer des prestations logistiques dans le domaine des conteneurs maritimes.
- ESK - Fondée en 1970, ESK est une entreprise de transport spécialisée dans le transport de gaz liquéfiés et cryogéniques.
- GRUPO TORRES - Opérateur de transport avec plus de 30 ans d'expérience dans le secteur. Intervenant à l'origine dans le transport de bois, il est désormais spécialisé dans le transport de conteneurs réfrigérés.
- INFOPORT - Fournisseur de services informatiques avec une vaste gamme de produits et services, spécialisé dans les différentes activités d'entreprises et d'institutions dans le secteur de la logistique portuaire.

4.5.2 Identification du problème

Le projet pilote espagnol abordera plusieurs problèmes :

- A l'heure actuelle, les entreprises intervenant dans le secteur du transport routier de conteneur au départ et à destination du Port de Valence n'utilisent aucun outil de planification afin d'assister les gestionnaires du trafic dans l'allocation de ressources nécessaires à l'exécution des demandes de transport. Il existe donc une marge d'amélioration pour une meilleure allocation des ressources, impliquant des économies d'argent et d'énergie grâce à une réduction de la

consommation de carburant. En raison des caractéristiques spécifiques du transport de conteneurs, tout outil mis au point doit être spécifiquement adapté.

- Une grande quantité de documents sont révisés et intégrés dans les systèmes informatiques des entreprises au cours des opérations de transport quotidiennes. Une partie significative de cette gestion est toujours réalisée manuellement (p.ex. des demandes de transport), un travail long et source d'erreurs.
- Les entreprises se doivent d'appliquer un système de gestion énergétique afin de réduire la consommation de carburant de leurs véhicules. Il n'existe cependant aucun processus formel à même d'aider une entreprise à identifier les investissements les plus appropriés pour réaliser ces économies. Il convient de prendre en compte le fait que les coûts associés au carburant constituent probablement les dépenses les plus importantes pour une entreprise de transport ; ainsi, toute amélioration dans ce domaine offrira rapidement des avantages économiques et environnementaux, dont la réduction des émissions de CO₂.

4.5.3. Résultats escomptés du projet

Plusieurs activités seront réalisées afin de s'attaquer aux principaux problèmes identifiés dans le cadre du projet pilote espagnol. Des outils et solutions logiciels peuvent s'avérer utiles pour les entreprises spécialisées dans le transport de conteneurs. Les données historiques seront analysées dans un premier temps afin de détecter des tendances générales potentiellement utiles pour la planification quotidienne. Les résultats de cette analyse initiale serviront à élaborer les critères d'optimisation à intégrer dans le logiciel de planification. L'utilisation des outils ainsi mis au point devrait améliorer l'allocation des ressources, ce qui permettra de réduire la consommation - et par conséquent le coût - du carburant.



CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

L'intégration d'outils pour la dématérialisation de documents facilitera la transition vers des procédures de gestion zéro papier. Cela permettra aux entreprises de réduire à la fois la quantité de ressources déployées et le nombre d'erreurs.

La mise en place de procédures formelles de gestion énergétique favorisera l'adoption d'actions visant des économies d'énergie. Le projet pilote espagnol tirera profit de l'expérience du programme français Objectif CO₂, en appliquant aux entreprises de transport espagnoles la

méthodologie élaborée avec succès par cette initiative. Cette activité poursuit un objectif double. D'une part, une meilleure compréhension à la fois des émissions actuelles de CO₂ et des options disponibles pour réduire la consommation de carburant devraient générer des économies d'énergie chez les entreprises participantes. D'autre part, une expérience réussie de ce projet pilote pourrait constituer la première étape dans l'extension de ce programme auprès de davantage d'entreprises espagnoles.

5. Base de connaissances – votre portail pour les opportunités de financement et les meilleures pratiques

Êtes-vous une PME à la recherche d'opportunités de financement pour satisfaire vos besoins en matière d'innovation et d'efficacité énergétique ? Souhaitez-vous plus d'informations sur les projets mis en œuvre dans le domaine de l'optimisation du transport par d'autres parties prenantes en région méditerranéenne ? Voulez-vous en savoir plus sur des solutions techniques susceptibles de convenir à votre institution / organisation / entreprise, et qui pourraient vous aider à résoudre les problèmes auxquels vous êtes confronté en matière de gestion énergétique ?

Vous trouverez les réponses à ces questions et bien d'autres encore dans la Base de connaissances CO-EFFICIENT, une partie du site web du Projet qui offre un accès facile à une multitude d'informations concernant des sources d'énergies renouvelables, l'efficacité énergétique, l'optimisation du transport et de la production, la réduction de l'empreinte carbone...

Database is divided in five sections:

a) Sources de financement – propose des informations sur des sources de financement disponibles et des sources

d'énergies renouvelables en Slovénie, Italie, Espagne, France et Croatie;

- b) Meilleures pratiques – présente des projets et solutions innovants considérés comme étant faciles à reproduire pour des résultats optimaux;
- c) Projets – présente des projets réussis de promotion de technologies et de modèles économiques « verts » issus des pays des partenaires;
- d) Solutions – présente des solutions technologiques pour réduire la consommation énergétique et accroître l'efficacité énergétique en entreprise;
- e) Outil de courtage – cette section de la Base de connaissances, disponible prochainement, permettra aux utilisateurs d'optimiser leurs processus de transport à l'aide d'une application logicielle.

Notre Base de connaissances est disponible à l'adresse suivante:

<http://coefficient-project.eu/knowledgedatabase/index>.



CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

6. Certification de PME CO-EFFICIENT – un outil de distinction

Les PME sont nombreuses à mettre en œuvre de manière très réussie les principes de l'efficacité énergétique et à intégrer dans leurs dispositifs opérationnels et de production des sources d'énergies renouvelables. Elles choisissent cette démarche pour bénéficier des économies et des avantages compétitifs qu'elle représente, et aussi pour des raisons de responsabilité sociale. En revanche, les clients tendent de plus en plus à évaluer la performance de produits et services en termes de protection de l'environnement, y compris leurs contributions à l'efficacité énergétique et leur utilisation de sources d'énergies renouvelables.

Si vous vous reconnaissez parmi ces PME tournées vers l'avenir et que vous aimeriez faire réaliser une évaluation indépendante de vos activités dans les domaines des connaissances (personnelles), du suivi, des investissements et du maintien de l'efficacité énergétique, de l'intégration de dispositifs d'efficacité énergétique, de la certification et du transport (le cas échéant), les experts CO-EFFICIENT internes et externes sont là pour vous aider.

Le Projet CO-EFFICIENT propose deux types de certification:

- a) Certification CO-EFFICIENT de base – délivrée aux PME et organisations ayant démontré des connaissances de base en matière d'efficacité énergétique. La certification est délivrée gratuitement et toute PME peut formuler une demande. Le processus consiste en la collecte de données (y compris à travers des interviews) et leur traitement. Une PME qui satisfait un certain nombre de critères (exprimés en points) se voit délivrer la certification.
- b) Certification CO-EFFICIENT avancée – délivrée aux PME membres de nos Laboratoires vivants suite à un audit énergétique complet de leurs activités et opérations. La certification est délivrée gratuitement aux PME participant aux Laboratoires vivants.

Les entreprises peuvent profiter de la certification pour faire connaître les meilleures pratiques en matière d'efficacité énergétique et d'énergies renouvelables appliquées dans le cadre de leurs opérations.

Si vous souhaitez obtenir une certification ou que vous voulez en savoir plus, veuillez contacter nos bureaux régionaux.





CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

7. Evénements dans la vie du projet

Evénements passés

Du 16 au 18 septembre 2014, les partenaires du projet se sont réunis pour le quatrième rendez-vous des partenaires à Valence, en Espagne. Parallèlement à la réunion, un atelier s'est tenu sur le thème « Valencia Energy and Logistics Efficiency ». Cet événement CO-EFFICIENT, organisé par la Fondation Valenciaport, a attiré plus de 60 participants. L'atelier a abordé une multitude de questions, allant du registre de l'empreinte carbone destiné aux organisations espagnoles à l'efficacité énergétique au sein du secteur du transport, en passant par le processus d'audit énergétique, ses avantages et les économies qui peuvent en découler, ainsi que la réduction de l'empreinte carbone des ensembles portuaires durables.

Evénements à venir

Le 28 janvier 2015 à Ljubljana (Slovénie), l'Université de Maribor organisera, en collaboration avec la Chambre de Commerce et d'Industrie slovène, un atelier destiné aux PME lors duquel des certificats CO-EFFICIENT seront délivrés aux entreprises ayant fait réaliser une évaluation experte dans le domaine de l'efficacité énergétique et l'utilisation d'énergies renouvelables. Des Protocoles d'accord seront également signés au cours de l'atelier avec les participants aux Laboratoires vivants du Projet.

Les 25 et 26 février, les partenaires du Projet se donne rendez-vous pour la cinquième et dernière réunion des partenaires à Osijek, en Croatie, où ils aborderont les questions qui restent à débattre et s'engageront dans la dernière ligne droite vers l'achèvement réussi du projet.

Pour les actualités, points forts et événements CO-EFFICIENT, rendez-vous sur <http://coefficient-project.eu/>.





CO-EFFICIENT NEWSLETTER NO.3.

Le partenariat CO-EFFICIENT

Le projet CO-EFFICIENT est mené par un partenariat solide composé d'universités, d'agences de développement, d'instituts de recherches, de fondations, de PME et d'associations de transport nationales, d'entreprises commerciales innovantes et d'organisations de soutien aux PME qui soulignent l'urgence de mettre en place des solutions innovantes au niveau des PME.

Logos et coordonnées des partenaires:

Université de Maribor (Slovénie): www.um.si

Agence régional de développement Mura (Slovénie): www.rra-mura.si

Institut pour le transport et la logistique (Italie): www.fondazioneitl.org

CAN Modena (Italie): www.mo.cna.it

SATA (Italie): www.satanel.it

Fondation Valenciaport (Espagne): www.fundacion.valenciaport.com

CIERVAL (Espagne): www.cierval.es

AFT (France): www.aft-en-ligne.org

Agence régionale de développement
de Slavonie et Baranja (Croatie): www.slavonija.hr

Centre d'Entrepreneuriat d'Osijek (Croatie): www.czposijek.hr

RDA Slavonia and Baranja

A S. Radića 4, 31000 Osijek, Croatia

T +385 31 221 840

F +385 31 221 841

<http://coefficient-project.eu/home/contact>





CO-EFFICIENT

COLLABORATIVE FRAMEWORK FOR
ENERGY EFFICIENT SME SYSTEMS

